1

# CT | 顧客管理システム 操作説明書



【 改訂履歴 】 初版:2007年12月17日 2版:2009年 3月 2日 3版:2009年 7月 2日 4版:2010年10月23日 5版:2016年11月 3日

### 目次

•	概要		2	•	システム
•	接続例		З		• 過3
•	運用にあたって		4		• DE
•	基本操作		5		● 郵伯
•	メニュー		7	• •	その他
•	業務処理				<ul> <li>割(</li> <li>ポ)</li> </ul>
	● 顧客照会		8		
	● 顧客検索		9		
	• 顧客入力		10		
	• 注文入力		11		• EDF
•	管理処理				RF
	● オーダー明細表		12		• 集調
	● オーダー集計表		12		
	● メールー斉配信		13		08
	<ul> <li>DM印刷</li> </ul>		14		03
•	マスタ処理				メモリ
	<ul> <li>オーナー情報</li> </ul>	•••••	15		
	● 住所情報	•••••	16		CPU
	● 分類情報	•••••	17		HDD
	● 商品情報		18		DB

システム保守	
• 過去データ	 19
• DBバックアップ	 19
● 郵便番号データ変換	 20
その他	
• 割引について	 21
• ポイントについて	 22
<ul> <li>便利な機能</li> </ul>	 23
• 連携ソフト	 24
• 予約利用	 25
● 印刷帳票例	 26
• RFM分析	 27
• 集計情報メール送信	 28

動作環境				
OS	WindowsXP, WindowsVista Windows2000sp4			
メモリ	WindowsXP,2000 512MB(推奨) WindowsVista 1GB(推奨)			
CPU	PentiumⅢ互換 1GHz(推奨)			
HDD	300MB			
DB	SQL Server2005 ExpressEdition			

39 cSattware



2

# 接続例

### ■ ISDN回線での接続

ナンバーディスプレイの機能は、ターミナル・アダプタ機能を利用して実現します。



#### ※1回線で電話回線2本可能

※インターネットを同時使用したい場合は本ソフトはシリアルを使用、インターネットはUSBを使用

#### 【アナログ回線】用 ●日興電機製作所製

●口央电磁表TF//ネ アロハPC-1

#### ●NTT社製 ナンバーディスプレイアダプタ30

【デジタル回線】用

●NTT社製/INSメイトシリーズ
 V30DSU/V30Tower/V-8DSU/V-70/V-70DSU/D-4

#### ●NTT-ME社製/MN128シリーズ

MN128/V21/SLOTIN/SL11/SL10/MN128miniシリーズ (MN128 SOHO PAL/MN128-Rには対応していません)

●NEC社製/Aterm ITXXXシリーズ ITX92BT/ITX80(D)/IT75(D)/ITX72/ITX70(D)/IT31L ITX62/IT60[L](D)/IT42/IT40(D)/IT21L

#### ※ナンバーディスプレイとは?

ナンバーディスプレイとは、NTTの電話番号通知サービスのことです。電話がかかってくると即座にパソコンに電話番号が通知され、登録されている顧客データ内で検索が自動的に行われます。

### ■光回線での標準接続 ナンバーディスプレイの機能は、ナンバーディスプレイ・ アダプタの一部機能を利用して実現します。



※1回線で電話回線2本可能(複数チャネル追加:月額400円) →チャネル毎にナンバーディスプレイ・パソコンが必要 →データベースは共有可能

### ■ADSL回線を利用時の接続



++. レフカ	ご契約	月額	丁本典	
9-EX4	対象回線	住宅用	事務用	工争度
42.08 =" .	加入電話等	400円 (税込420円)	1,200円 (税込1,260円)	
テンパー・ティ スプレイ/ INSナンバー・ ディフプレイ	INSネット64/ INSネット64・ライト	600円 (税込630円)	1,800円 (税込1,890円)	2,000円 (税込2,100円)/ 回線
547204	INSネット1500	18,000円 (税込18,900円)		

# 運用にあたって

【 本番までの準備 】

■回線動作確認

・オーナー情報(通信環境)の登録

■マスターデータの整備

・品目情報の整備

・商品分類の登録

・商品情報の登録

- ・住所情報の登録(\*1)
- ・顧客情報の整備

・顧客名簿があれば登録

■運用形態の確認

・メールー斉配信

・オーナー情報(SMTP環境)の設定 ・ポイント管理

・オーナー情報(ポイント管理)の設定
 ・電話着信の作業

・オーナー情報の設定

(顧客入力画面、更新後、照会インターバル) ・連携ファイルの定義(必要に応じて)

・連携ファイルの定義

・テンプレートファイルの作成

【本番運用の留意事項】

■電話着信

・顧客情報がない場合・非通知の場合

※顧客登録した電話番号とは異なる電話でかけられる場合もあります。 ・力ナ検索

→該当なければ、メモ(手書き)

→メモを基に、「顧客情報の登録」

※着信ログのNo

※カナ検索の余裕がなければメモ書きと割り切る

■オーダー入力
 ※タッチパネルタイプのパソコンが便利です。
 ※電話でのやり取りの中で、オーダー入力が間に合わない場合、メモ書き →後でオーダー入力

# 基本操作•共通操作

### ■起動

デスクトップのアイコンをダブルクリックすると、本ソフトが起動し、下画面が表示されます。 [受信開始]を押すことで、電話の受信待ち状態になります。



(\*1) ログ表示件数

区分:log、コード:1 数値:表示件数 例)100

名称マスター保守	
1. 理(F1) 検 需(F4) 終 7(ESC)	
鑦 👬 🔚 💼	
区分 log コード 1	
名称 着信ログ表示件数	
略名	
備考	
数值 100	
更新日	

### ■終了

[ESC]キー(または、画面右上の[×]ボタン)を押すと、終了します。 各機能においても、[ESC]キーで終了します。

基本操作

### ■メニューバー、ツールバー

各機能画面の上部には、メニューバー、ツールバーがあります。これらを使用することで処理が実行されます。 (どちらも同じ処理を行いますので、使いやすい方を使用して下さい。)



■ツールバーの種類

ツールバー	処理	内容
	終了 (ESC)	処理を終了します。
h	検索 (F4)	項目に関する検索画面を開きま す。
×.	実行	処理を実行します。 (主に照会・一括処理など)
	印刷 プレ ビュー	印刷イメージを表示します。
1	印刷	印刷処理します。

ツールハー	処理	内容
	保存	データを保存します。
	削除	データを削除します。
0	行挿入 (F6)	明細行を追加します。
0	行削除 (F7)	明細行を削除します。



### 【日次業務処理】

受付管理「でき	きたて、どう	€!」	2008/01/14 受信	停止 受信	開始
x=		- 暫			<u> </u>
業務処理	顧安日	<u>기입</u> 감수			
■管理処理	顧客相	* 空			- 8
■ マスタ 処理	顧客7	顧安入力			
■システム保守	子 注文如	心理			~
(発着信ログ】					
日付	電話番号	状態	名前	かな	~
2008/01/14 8:27:57	ヒツウチ	着信			
2008/01/14 8:26:54	09075484679	着信			
2008/01/14 8:25:54	09075484679	着信	25 Theory	hart and a s	_
2000/01/14 0/24/29	09010404019	型度	1057℃ 103.×	77trv974	×
<	<ul> <li>an e successory</li> </ul>				>

機能	内容
顧客照会	顧客情報を照会します。
顧客入力	顧客情報を追加・修正・削除します。
顧客簡易入力	〃 (キーボード不要)
顧客検索	顧客情報を検索します。
注文入力	注文情報を追加・修正・削除します。

### 【管理処理】

	ルパネル				. 🗆 🗙
受付管理「できたて、どうそ!」 2007/12/16 炭信停止 受信開					
<u>メニュ</u> – ■業務処理 ■管理処理 ■マスタ処理 ■システム保 <sup>転</sup>	機能- オータ メール DM勇	・ <u>覧</u> ∛ ー集計 ↓配信 ≗行	·表		
【発着信ログ】					
日付	電話番号	状態	名前	かな	~
2007/12/13 10:27:11	08019295878	著信			
2007/12/13 10:23:27	09075484679	著信	蔵元 政文	クラモトマサフミ	
2007/12/13 9:52:55	09075484679	着信	蔵元 政文	クラモトマサフミ	
2007/12/13 9:49:36	09075484679	重原	「「「「「「「「「」」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」	22412225	~
<					>

機能	内容
オーダ集計表	注文情報の集計表を作成します。
メール配信	顧客情報を抽出してメールー斉配信します。
DM発行	顧客情報を抽出してDM印刷します。

### 【マスタ処理】

	ールパネル				
受付管理「で	きたて、どう	₹!」 <sub>2</sub>	007/12/16 <mark>受信</mark>	停止受付	開始
<u>メニュ</u> – ■業務処理 ■管理処理 ■マスタ処理 ■システム保	機能- 商品 商品 住所 た	<u>一覧</u> 青報 分類情報 青報 ナー情報			
【発着信ログ】					
日付	電話番号	状態	名前	かな	~
2007/12/13 10:27:1	1 08019295878	著信			
2007/12/13 10:23:2	7 09075484679	着信	蔵元 政文	クラモトマサフミ	
2007/12/13 9:52:55	09075484679	着信	蔵元 政文	クラモトマサフミ	
2007/12/13 9:49:36	09075484679	着信	蔵元 政文	クラモトマサフミ	~
<			and the second	- constants	>

機能	内容
商品情報	商品情報を追加・修正・削除します。
商品分類情報	商品分類情報を追加・修正・削除します。
住所情報	住所情報を追加・修正・削除します。
オーナー情報	オーナー情報・環境設定を修正します。

### 【システム保守】

メニュー & コントロールパネ。	ıL				
電話受付管理シス	、テム Ver. 1.1;	₩ 「一秋態」 「一日」	受信開始	2009/ 終	/03/ 7
メニュー	機能一覧				_
■業務処理	過去データ				_
■管理処理	DBバックフ	ァップ			
■ マスカ <u>切</u> 理	郵便番号デー	- 夕変換			
■システム保守		× 30.1X			
【着信ログ】					
日付	電話番号	名前	かな	No	^
2008/03/12 20:32:47	0828706608	まんぞく	マンゾク		-
2008/03/12 20:32:16	0828706608	まんぞく	マンゾク		
2008/08/12 20:29:10	0828771925				
2008/03/12 20:04:46	0828731226	上野	ウエノ		
2008/03/12 19:16:33	4				
2008/03/12 1916:32					Y

機能	内容	
過去データ	過去の注文・着信データを削除します。	
DBバックアップ	データベースのバックアップを行います。	
郵便番号データ変換	住所支援で使用する辞書を作成します。	7

#### 39 Sattware

業務処理 ~顧客照会~

電話着信し、顧客情報が存在すれば、顧客照会画面が開きます。

また、メニュー画面より ■業務処理→顧客照会でも顧客照会画面を開くことができます。

この場合、電話番号の指定が必要です。電話番号を直接入力するか、検索 画面より選択することで、顧客情報が表示されます。

■サブメニュー

サブメニューを利用すると、さらに詳細な情報が見ることができます。

「地図を見る」・・・住所を基にGoogleMap(\*2)を表示します。 ※インターネット接続が必要です。

「注文履歴を見る」・・・今までの注文履歴を表示します。

「着信履歴を見る」・・・今までの着信履歴を表示します。

### ■注文入力

1 and the

をクリックすると、注文入力画面へと遷移します。

### ■顧客入力

をクリックすると、顧客入力画面へと遷移します。

#### ■画面印刷



をクリックすると、画面の印刷を行います。

#### ■文書管理

をクリックすると、定義された連携ソフト(\*1)が開きます。



【地図を見る】

### 【注文履歴を見る】



(\*2) Google社の無料サービスを利用しています。Google社の意向により予告なくサービス停止・仕様変更がある場合もありますので、ご了承下さい。

## 業務処理 ~顧客検索~

顧客情報を検索します。

- ■検索方法は2通りあります。
- 1. フリガナ検索

顧客のフリガナの頭文字で検索します。 該当カナボタンをクリックすると、検索結果一覧が表示されます。

例) スズキさんの場合、 [▼]2回クリックし[ス]をクリックすると検索されます。

### 2. 項目検索

名前、フリガナ、電話番号、住所の任意の項目にて検索します。 全項目にて、あいまい検索(例参照)されます。複数項目の指定ではAND条件 となります。

項目を入力して[検索]ボタンをクリックすると、検索結果一覧が表示されます。

例) フリガナにて「モト」を指定した場合、モトキ、ヤマモト、モウリ モトナリ等が検索

### ■検索結果

検索結果一覧の明細行をダブルクリックまたは明細行を選択し[選択]すると、「顧客照会」画面が表示されます。

#### ■新規登録

検索結果一覧に該当顧客がない場合、[新規登録]ボタンをクリックすると、「顧客入力」画面が表示されます。 ※顧客簡易入力・・・オーナー情報にて「簡易入力」をチェック

※「無効も表示」チェックボックス 「顧客入力」にて「無効にする」にチェックしていると、通常、検索結果に対象であっても表示されません。 「無効にする」も対象とする場合、「無効も表示」にチェックします。



## 業務処理 ~顧客入力~

顧客情報の入力を行います。(フリガナ、住所、電話番号①は必須です。)

### ■新規登録

顧客番号を指定せずに[Enter]して各項目を入力します。

### ■修正

顧客番号の指定が必要です。 顧客番号を直接指定するか、顧客検索 (または、検索(F4))にて指定します。 必要項目を修正し、 (または、処理(F1)-保存)により、保存されます。

### ■削除

顧客番号の指定が必要です。

顧客番号を直接指定するか、顧客検索 (stck、検索(F4))にて指定します。

🧧 (または、処理(F1)-削除)により、削除されます。

※注文・着信データに紐づいている場合、削除できません。 「無効にする」チェックし保存して下さい。(検索処理で非表示となります。)

※簡易入力

オーナー情報の「顧客入力」の[簡易入力]をチェックすると、簡易入力画面で開くようになります。

■顧客入力での住所検索について

以下の2通りの方法が選択できます。(名称情報にて設定)

・従来のコンボ形式による住所選択→マスタ処理「住所情報」への登録
 ・住所入力支援による住所検索

※詳細は「システム保守~郵便番号データ変換~」を参照

🔜 顧客情報入力	
処理(F1)検索(F4)終了(ESC)	
顧客番号	必須項目
名前	
フリガナ	
〒 000-0000 住所検索	
住所	電話番号①
番地	電話番号②
アハ°ート・ヒ*ル	電話番号③
E-Mail	
<u>生年月日</u>	性別・
備考	ポイント
	累積ポイント
	有効・無効 🗆 無効にする



# 業務処理 ~注文入力~

注文入力を行います。

■新規入力

電話番号を入力(顧客照会からは自動入力されています。)し、注文番 号は指定しません。

注文日は当日の日付が入っています。(必要に応じて変更)

分類を選択すると、それに属する品目ボタンが一覧表示されます。 該当する品目ボタンをクリックすると、中央の品目情報に表示されます。

数量、オプションを指定し「注文一覧に反映]ボタンをクリックすると右の注文 一覧に追加されます。

※数字入力パッドは通常、数量入力となっています。 単価修正する場合、「単価<-->数量]ボタンで切り替わります。 ※「クリア」により品目情報はクリアされます。

|注文一覧を修正する場合、該当明細を指定し「修正]ボタンをクリックすると品目情報に表示されます。

項目修正し「注文一覧に反映」で注文一覧が修正されます。

注文一覧から削除する場合、該当明細を指定し「削除]ボタンをクリックすると削除されます。

注文入力したら[注文を確定する](または ※保存により注文番号が自動採番されます。

、処理(F1)-保存)により、注文情報が保存されます。

	【ポイント管理】	
■修正·削除	オーナー情報の「ホイン」 定すると、ポイント管理	小管埋」を指 できます。
注文番号の指定が必要です。注文検索		
修正は修正後に保存処理 🦷 、削除は削除処理 👘 を指定します。	ポイント管理 ┏ する 1	pt / 100 P

※注文書発行・・・オーナー情報の「注文書」(発行しない、プレビュー、モバイルプリンタ、プリンタ(B5))の選択ができます。

🔡 注文処理		
処理(F1) 検索(F4) 終了(ESC)		
電話番号 09075484679	注文番号 15 ※注文	(番号は修正する時のみ指定します 修正
名前 57 <del>1</del> ト 7 <sup>9</sup> 7ミ 蔵元 政文	住所 安佐南区八木 1	- 2 0 - 3
注文日 2009/03/10 カレンダー	品目 そば肉玉・イカ天	注文一覧 [明細移動] ↑ ↓
分類	単価 610 +	品目数量金額。
7.000 6.0 4	≫ 数量 1	野菜肉玉 2 1260
お好み焼 イベンマルの		そば肉玉・イカ天 1 610 1
焼そば・焼う ナールギ		
86. 66.00	7 8 9 C	
	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	
トッピノク 書肟	1 2 3 万	ボイント /5 「ポイントを使う
		合計 2,400
	0 00 +	修 正 削 除 ☑ 注文書も発行
	単価<>数量           クリア	 注文を確定する

pt / 100 円

### 管理処理 ~オーダー明細表~

指定日の注文情報を一覧表示します。 該当日を指定し実行

※見出し(カナ、品目、オプションなど)をクリックすると、並び替えされます。 (初期表示は、注文Noの降順に並んでいます。)

照会処理	1						
処理(F <u>1</u> )	検索(F4)終了	( <u>E</u> SC)					
	<b>h</b> 🚿						
B	付 2009/	03/10					
注文	顧客名	カナ	品目	数量	金額	オブション	
15	蔵元 政文	クラモト マサフミ	野菜肉玉	2	1260		
15	蔵元 政文	クラモト マサフミ	そば肉玉	1	630	青川無	
15	蔵元 政文	クラモト マサフミ	そば肉玉・イカ天	1	610	サイズ・極小	
15	蔵元 政文	クラモト マサフミ	クーボン100	1	-100		
12	蔵元 政文	クラモト マサフミ	そば肉玉	1	630		
12	蔵元 政文	クラモト マサフミ	7397	1	330		
12	蔵元 政文	クラモト マサフミ	焼そは肉玉	1	630		
12	蔵元 政文	クラモト マサフミ	クーボン10%	1	-159		

### 管理処理 ~オーダー集計表~

注文情報を集計し一覧表を作成します。

集計期間を指定、集計区分を選択し実行します。

(または処理(F1)-実行)

※期間の初期値は当月1日~当日になっています。 検索によりカレンダーが表示されますので必要に応じて変更して下さい。 日付の直接入力も可能です。

集計区分		並び
日別集計表	日毎の注文金額計を表示	日付
分類別集計表	商品分類毎の注文金額計を表示	金額降順
品目別集計表	品目毎の注文金額計を表示	11
顧客ランキング	顧客毎の注文金額計を表示	11
地域別集計表	住所1毎の注文金額計を表示	"

🔜 オーダー集計表						
処理(F <u>1</u> ) 検索(F <u>4</u> ) 終了( <u>E</u> SC)						
期間 2007/12/01 ~ 〇日別集計表 〇分類別集計:	/ 2007/12/17 表 • 品目別集計表 ・ 編	順客ランキング	○ 地域別集計表			
品目	分類	数量	金額			
▶ MONZAスペシャル	スペシャルお好み焼	4	3,200			
MONZAスペシャル2	スペシャルお好み焼	3	2,700			
野菜肉玉・イカ天	お好み焼	3	2,040			
川内お好みスペシャル	スペシャルお好み焼	2	1,600			
貝割れお好みスペシャル	スペシャルお好み焼	2	1,500			
エピマヨ(にらかけ)	たこやき	4	1,480			
うどん肉玉・イカ天	お好み焼	2	1,360			
シーフードスペシャル	スペシャルお好み焼	1	900			
辛ロスペシャル	スペシャルお好み焼	1	900			
マヨタコ(にらかけ)	たこやき	2	740			
野菜肉玉	お好み焼	1	630			
そば肉玉	お好み焼	1	630			
うどん肉玉	お好み焼	1	630			
23AJ	たこやき	1	330			
辛口そば麺	お好み焼	2	100			

### 管理処理 ~メール配信~

指定した条件で絞り込んだ顧客に対して、メールー斉配信します。

#### ■メール内容

よく使うメール内容を雛形管理することができます。

「タイトル」「メール本文」を入力して[雛形として登録]ボタンで雛形登録され ます。(登録されると、■メール雛形に一覧に表示されます。)

・登録した雛形を削除する場合、メール雛形一覧より該当を指定し[雛形を 削除]ボタンで削除されます。

・登録した雛形の修正は直接できません。以下の手順で処理して下さい。、 メール雛形一覧より該当を指定し[雛形を選択](または該当をダブルクリッ ク)しすると、タイトル・メール本文が表示されます。必要に応じて修正し[雛 形として登録]します。以前の雛形は削除して下さい。

#### ■メール対象

抽出条件を指定し[条件実行]ボタンをクリックすると、抽出条件に従って、 顧客情報を検索します。

→検索結果は、メール対象者として一覧表示されます。
 ※顧客情報をダブルクリックすると、顧客照会が開きます。
 ※[明細削除]にて対象からはずすことができます。

#### ■メール送信

[メール送信]ボタンにより、メール内容をメール対象者に対して一斉配信します。

※送信元メールアドレスは「オーナー情報」の「EMail」となります。 ※携帯電話のメールアドレスの場合、フィルター機能を設定されていると送 信されません。



#### ■オーナー情報

メールー斉配信するには、メール送信サーバー(SMTP) の設定が必要です。

※SMTPサーバーは必須です。

※他項目は、お使いのメール環境に合わせて設定が必要となります。 ※SMTP認証が必要な場合、ユーザID・パスワードを指定します。



## 管理処理 ~DM印刷~

指定した条件で絞り込んだ顧客に対して、DM印刷します。

■抽出

抽出条件を指定し[条件実行]ボタンをクリックすると、抽出条件に従って、顧客情報を 検索します。

→検索結果は、対象者として一覧表示されます。
 ※顧客情報をダブルクリックすると、顧客照会が開きます。
 ※[明細削除]にて対象からはずすことができます。

※「E-Mail対象外」にチェックすると、E-mail設定されている顧客は抽出されません。 (メールー斉配信を使用する場合など)

### ■DM印刷



印刷プレビュー

印刷

※DMタックシール:ヒサゴGB861

*± • D 1% 75 • D	終了( <u>E</u> SC)			
		<sub>プリンタ</sub> Brother	HL-2040 ser	ies
■抽出条件				
誕生日	▼ 月生まれ	性別・	-	
ポイント	ホペント	•		
住所		·	-	
顧客番号				1
	」 「 E-Nai対象4	74		条件実行
	i L Ivianis jagos	.1		,1
■対象者				B月糸田肖·JB余
顧客名	カナ	住所1	住所2	住所3
顧客名 蔵元 政文	カナ クラモトマサフミ	住所1 広島市安佐南区八木	(住所2 12-55	(住所3 ベリー39ビル50
	カナ クラモトマサフミ クラモトアクミ	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内	(住所2 12-55 2-2-5	住所3 ベリー39ビル50 さくらビル105
<ul> <li>         ·         ·         ·</li></ul>	カナ クラモトマサフミ クラモトアクミ ヤマモト カンスク	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内	(主所2 12-55 2-2-5 1-2-3	住所3 ベリー39ビル50 さくらビル105 たけだアパート20
預客名 蔵元 政文 蔵元 朱美 山本 勘介 上杉 謙信	カナ クラモトマサフミ クラモトアクミ ヤマモト カンスク ウエスキ <sup>®</sup> ケンシン	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区東野	住所2 12-55 2-2-5 1-2-3 1-2-1	住所3 パリー39ビル50 さくらビル105 たけだアパート20 越後アパート12
<ul> <li>         ·         ·         ·</li></ul>	カナ クラモトマサフミ クラモトアクミ ヤマモト カンスケ ウエスキ <sup>®</sup> ケンシン モンセントオル	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区川内	住所2 12-55 2-2-5 1-2-3 1-2-1 1-2-3	<ul> <li>(注所3)</li> <li>ベリー39ビル50</li> <li>さくらビル105</li> <li>たけだアパート20</li> <li>越後アパート12</li> <li>モンザビル205号</li> </ul>
<ul> <li>顧客名</li> <li>蔵元 政文</li> <li>蔵元 朱美</li> <li>山本 勘介</li> <li>上杉謙信</li> <li>門前 徹</li> <li>松田 聖子</li> </ul>	カナ クラモトマサフミ クラモトアクミ ヤマモト カンスク ウエスギ・ケンシン モンセントオル マツダ*セイコ	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区東原	住所2 12-55 2-2-5 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-3	(主所3 ペリー39ビル50 さくらビル105 たけだアパート20 越後アパート12 モンザビル205号 SEIKOビル301
顧客名           蔵元         政文           蔵元         朱美           山本         勘介           上杉         謙信           門前         徽           松田         聖子	カナ クラモトマサフミ クラモトアクミ ヤマモト カンスク ウエスキ' カンシン モンセン トオル マツダ' セイコ アキヤマ	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区東原 広島市安佐南区緑井	住所2 12-55 2-2-5 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-3 1-2-3 3-3-2	住所3 ペリー39ビル50 さくらビル105 たけだアパート20 転後アパート12 モンザビル205号 SEIKのビル301 ABOとル111
顧客名           蔵元 政文           蔵元 朱美           山本 勘介           上杉 謙信           門前 徹           松田 聖子           加藤 孝二	カナ クラモトマサフミ クラモトアウミ ヤマモト カンスク ウエスキ ウンシン モンセン トオル マツギ セイコ アキヤマ カトウ コウ (チ	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区則内 広島市安佐南区東原 広島市安佐南区東原 広島市安佐南区東界	住所2 12-55 2-2-5 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-3 3-3-2 3-3-2 3-1-2	住所3 ペリー39ビル50 さくらビル105 たけだアパート20 起後アパート12 モンザビル205号 SEIK0ビル205号 ABCにル111 カトウヒル123
顧客名           蔵元. 政文           蔵元. 大美           山本.助介           上杉前 徹           松田           型子           加藤 孝一           門前 美紀雄	カナ ウラモトマサフミ ウラモトアウミ ウラモトアウミ ヤマモト カンスク ウエスギ ウンジン モンセントオル マツギ セイコ アキヤマ カトウ コウイチ モンセン ミキオ	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区東東 広島市安佐南区東東 広島市安佐南区東河	住所2 12-55 2-2-5 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-3 3-3-2 3-1-2 6-20-44	住所3 ペリー39ビル50 さくらビル105 たけだアパート20 越後アパート12 モンザビル205号 SEIK0ビル301 ABCセル111 カトウセル123
<ul> <li>顧客名</li> <li>職元 政文</li> <li>蔵元 政大</li> <li>蔵元 本美</li> <li>山本 勘介</li> <li>上杉 謙信</li> <li>門前 徹</li> <li>松田</li> <li>孝一</li> <li>一時前 美紀</li> <li>一時前 美凡</li> </ul>	カナ     ウラモトマサフミ     ウラモトマクラ     やマモト カンスク     ウェンク     ウェンク     マング     マン     マン	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区町内 広島市安佐南区町内 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区東野 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内	12-55 2-2-5 1-2-3 1-2-3 1-2-3 1-2-3 3-3-2 3-3-2 3-1-2 6-20-44 5-1	【注所3 ペリー39ビル50 さくらビル105 たけだアパート22 転後アパート12 モンサビル205号 SEIK0ビル301 ABOとル111 カトウヒル123
顧客名 蔵元 政文 蔵元 大美 山本 勘介 上杉 謙信 門前 聖子 加藤 孝一 門商田 美紀雄 関田 長人 桜 金蔵	カナ     カナ     ウラモトマサフミ     ウラモトマサフミ     ウラモトアグミ     ヤマモト カンスケ     ヤマモト カンスケ     マンズギ・カンシン     モンセン     ドオ     マッグ     セイコ     アキマ     カトウ     コウイチ     モンセン     ミキオ     オカダ     マサト     サクラ     キング ウ	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区県市 広島市安佐南区県市 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区八木	注所2 12-55 2-2-5 1-2-3 1-2-3 1-2-3 3-3-2 3-1-2 6-20-44 5-1 2-1-1 1-1 1-2-3 1-2-3 1-2-3 1-2-3 1-2-3 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-1 1-2-3 1-2-5 1-2-1 1-2-3 1-2-3 1-2-3 1-2-3 1-2-3 1-2-5	【注所3 ペリー39ビル50 さくらじり105 たけだアパート20 越後アパート12 モンザビル205号 SEIK0ビル301 ABCにル111 カトウヒル123
	カナ     ウラモトマサフミ     ウラモトマサフミ     ウラモトマカフミ     ヤマモト カンスカ     ウエスギ     ウンシン     モンセン     トオル     マツが     セイコ     アキヤマ     カトウ     コウ・     チ     ・     ア・     オカ     マッサト     サカモト     リュウマ	住 預	(注所)2           12-55           2-2-5           1-2-3           1-2-3           3-3-2           3-1-2           6-20-44           5-1           2-1-1           4-10-10	(注所3 ペリー39ビル50 さくらどル105 たけだアパート22 モンザビル205号 SEIK0ビル305号 SEIK0ビル305号
<b>顧客</b> 名 献元元 改文 武元之 改美 山本 杉前 留 子 一 加門前田 金 天 人 板 坂 美 紀 人 初 校 文 武 元 元 本 彩 美 山本 杉 前 元 元 本 彩 美 山本 杉 前 元 元 改 文 二 改 夫 二 改 大 美	力士           ウラモトマサフミ           ウラモトアグミ           ヤマモト・カング           ヤマモト・カングン           モンセン・トオル           マツギ セコ           アキヤマ           カトウ コウィチ           カンジン           オカ家 マサト           サウラ・キンパウ           サカモト・リュウマ           サカモト・リュウマ           サカモ・ショウマ	住所1 広島市安佐南区八木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区町内 広島市安佐南区町内 広島市安佐南区町市 広島市安佐南区町内 広島市安佐南区町内 広島市安佐南区(林井 広島市安佐南区(林井 広島市安佐南区(林井 広島市安佐南区(林井	(注所)2           12-55           2-2-5           1-2-3           1-2-3           3-3-2           3-1-2           6-20-44           5-1           2-1-1           4-10-10           1-2-3	(注所3 ペリー39ビル50 さくらどル105 たけだアパート20 超後アパート12 モンザビル205 SEIK0ビル301 ABCとル111 カトウヒル123
亚	カナ     カナ     ウラモトマサフミ     ウラモトアグミ     ウラモトアグミ     ヤマモト カンスク     ウエスギ ウンシン     モンセン     トオル     マツゲ     セイコ     アキヤマ     オカジマサト     サンイチ     オカジマサト     サカモト リョウマ     サオモト リョウマ     サオモト シュンセー	律所 広島市安佐市区川内内 広島市安安市町区川内内 広島市安安市町区川町 広島市安安市町区川町 支島市安安市町区川東野 広島市安安市町区県東野 広島市安安市町区県東野 広島市安安市町区県東野 広島市安安市町区県東野 広島市安安市町区、東野 広島市安安市町区、東野	住所2           12-55           2-2-5           1-2-3           1-2-3           3-3-2           3-1-2           6-20-44           5-1           2-1-1           4-10-10           1-2-3	(注所3 ペリー39ビル50 さくらビル105 たけだアパート22 越後アパート2 モンザビル205男 SEIK0ビル305男 SEIK0ビル305男
$     {     }         {         {         $	カナ ウラモトマサフミ ウラモトアクミ ウラモトアクミ ヤマモト ルンスケ ヤマモト ルンスケ マツダ セイコ アキヤマ カトウ コウィチ モンセン ドオル マツダ セイコ アキヤマ カトウ コウィチ モンセン ドオル サフラ キンソウマ サカテト ショウロ ガナ サンクマ オカダ マオト サンクマ サンテ キンソウマ サンテ ・ ショウマ チャ マンプ	住所 広島市安佐南区川木 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区町町内 広島市安佐南区町町 広島市安佐南区北内 広島市安佐南区ノ邦内 広島市安佐南区ノ邦内 広島市安佐南区ノ村 広島市安佐南区ノ村 太島市安佐南区ノ村 太島市安安南区県野	$\begin{array}{ l l l l l l l l l l l l l l l l l l l$	【注所3 ペリー39ビル50 さく5ビル105 たけだアパート22 転後のパート12 モンザビル205番 SEIK0ビル301 ABCとル111 カトウヒル123
<b> <b>     ①</b>     ①     ①     ①     ①     ①     ①     ①     ①     ⑦   </b>	カナ ウラモトマリン ウラモトアマリン ウラモトアマリン マクモントアンスツ マンスギーアンドカル マングゲーレイン マングゲーレイン マングゲーレイン マングゲーレイン マングゲーレイン マングゲーレイン マングゲーレイン マングゲーレイン マングゲーレイン マング マング マング マング マング マング マング マン	住所 広島市安佐市区川内 広島市安佐市区川内 広島市安佐市区川内 広島市安佐市区川内 広島市安佐市区川町 東野 広島市安佐市区川東野 広島市安佐市区県東野 広島市安安市町区県東 広島市安安市町区川大 広島市安安市町区県 東野 広島市安安市町区県 大島市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区県 東島 市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区 山 東野 大島市安安市町区川内 大島市安安市町区県 東野 大島市安安市町区県 大島市安安市 大島市安安市町区県 東野 大島市安安市町区県 東野 大島市安安市町区県 丁 大島市安安市町区県 丁 大島市安安市町区 大島市安安市町区 大島市安安市町区 大島市安安市町区 大安市 大島市安安市町区 山 大島市安安市町区 山 大島市安安市町区 山 大島市安安市 大安安市 大安安市 大安田 大安安市 大安田 大安安市 大安田 大安安安 大安田 大安安田 大安安市 大安田 大安安安安 大安田 大安安安安 大田 大安安安 大安田 大安安安 大安田 大安安安 大安田 大安安安 大田 大安安安市田 大安田 大安安田 大田 大安安安市田 大安田 大安安安市田 大安田 大安安田 大安田 大安安安市田 大安田 大安安田 大田 大安安田 大安安田 大田 大安安田 大田 大安安田 大田 大安安田 大安安田 大田 大安安田 大田 大安安田 大安安田 大田 大安安田 大田 大安安田 大安安田 大田 大安安田 大田 大安安田 大田 大安安田 大安田 大	$(\pm m^2)$ 12 - 65 2 - 2 - 5 1 - 2 - 3 1 - 2 - 3 1 - 2 - 3 3 - 2 - 3 3 - 2 - 3 3 - 1 - 2 3 - 1 - 2 - 3 1 - 2 - 10 2 - 3 1 - 2 - 10 2 - 3 1 - 2 - 10 1 - 2 -	(住所3 ペリー392)ル50 なくらじい105 たけだアパトー52 転後取パート12 モンサゼル2055 SEIKのビル301 ABCにい11 カドウレル123
<b>種寄名</b> 蔵元 な 大学 成本 お本本 助 開始 型 そ ー に 単 前 前 型 そ ー 和 前 数 一 和 前 数 一 和 本 地 大 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 本 美 介 一 和 前 合 一 和 前 合 一 名 む 本 美 介 一 本 美 介 一 二 本 志 本 助 前 合 一 名 む 本 二 本 三 一 一 前 合 一 名 立 本 二 本 三 一 一 二 本 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	カナ           ウラモ・アウフミ           ウラモ・アウフミ           ウラモ・アウフミ           ウラモ・アウフ           ウラモ・アウフ           ウラモ・アウフ           ウラモ・アウフ           ウラモ・アウフ           マグタ           セーシー>           アキャマ           カトウ           カトウ・マクチ           モンセンシュネオ           カカジ           カカジ           ウカチ・シンや           ウカチ・シンや           ウカチ・シンや           ウガチ・シンや           ウガナ・シンや           ウガナ・シント           ウガナ・シント           ウガナ・シント           ウガナ・シント           ウガナ・シント           ウガナ・シント           ウガナ・シント           ウガナ・シント </td <td>住所 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区町町内 広島市安佐南区町町内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 太島市安佐南区川内 太島市安佐南区川内 太島市安佐南区北局町 大島市安安南区北 三十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二</td> <td><math display="block">\begin{array}{ l l l l l l l l l l l l l l l l l l l</math></td> <td>【注所3 ペリー39ビル50 えぐらじル105 たけだガパト−12 転換約パト−12 転換約パト−12 転換約パト−12 まEtK0ビル301 ABCにル111 カトウヒル123</td>	住所 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区町町内 広島市安佐南区町町内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 広島市安佐南区川内 太島市安佐南区川内 太島市安佐南区川内 太島市安佐南区北局町 大島市安安南区北 三十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二	$\begin{array}{ l l l l l l l l l l l l l l l l l l l$	【注所3 ペリー39ビル50 えぐらじル105 たけだガパト−12 転換約パト−12 転換約パト−12 転換約パト−12 まEtK0ビル301 ABCにル111 カトウヒル123

# マスタ処理 ~オーナー情報~

オーナー情報を設定します。

必要項目を入力し保存 🔚 により更新されます。

項目	内容	備考		
名前	オーナー(契約者)の名前	未使用		
会社名	店舗および会社名	注文書で使用		
住所	店舗および会社の住所	"		
電話番号	店舗および会社の連絡先	〃 (上段のみ)		
E-Mail	店舗および会社のメールアドレス	メール配信で使用		
URL	店舗および会社のホームページ	未使用		
パスワード		未使用		
備考	メモ	未使用		
顧客入力	簡易入力画面を使用する場合「簡易入力」にチェック			
更新後	顧客入力で更新した後、「顧客照会」画面に遷移する場合チェック			
注文書	 注文書発行に関しての設定 (発行しない・プレビュー・モハ・イルフ゜リンタ・一般フ゜リンタ(B5))			
ポイント管理	ポイント管理するか否か。			
照会インターバル	顧客照会・顧客検索の自動終了(〇分後)	0は自動終了せず		
メール送信		未使用		
送信先Email		未使用		
SMTPサーバー	メールー斉配信時のSMTPサーバー			
ポート番号	〃 ※セキュリティ等で個別設定	一般:25		
ユーザID	// ※SMTP認証している場合			
パスワード				



### 【通信環境-標準設定】

	アナログ回線	デジタル回線
通信ポート	PCに依存	PCに依存
回線速度	9600	9600
文字サイズ	7	8
パリティヒ゛ット	偶数	なし
ストッフ゜ヒ゛ット	1	1
受信インターバル	500~1000	500~1000

※照会インターバル

着信時に開いた「顧客照会」「顧客検索」画面が対象。

# マスタ処理 ~住所情報~

住所情報を保守(追加・修正・削除)します。

### ■新規登録

起動時は、新規登録モードになっています。修正・削除モードから 新規モードにするには <br />

必要項目を入力し、保存

保存 🧖

(または、処理(F1)-保存)により、新規登録されます。

### ■修正·削除

住所一覧から該当する住所情報を指定します。

修正は、必要項目を修正し保存します。

削除は、削除 (または、処理(F1)-削除)します。



### 【住所録の保守】 ¥Program Files¥39Software¥CtiApp¥CtiApp\_mainte.exe

初期設定用に一括で住所情報を設定できます。 該当する都道府県を指定→該当する市町村郡を指定→[実行]

※「初期化して追加」にチェックしておくと、住所情報をクリアして追加されます。

右上の例で、「広島市」を削除したい場合、[住所の短縮化]にて削除名称に「広島市」を入力し、[実行]すると「広島市」が削除されます。

 ※顧客照会で「地図を見る」の場合、住所が不十分なので「名称情報」で追加 定義する必要があります。
 区分:adrs コード:1
 名称:広島県広島市
 フラグ(1):0

🔡 住所録の保守	
【住所の追加	】
住所CSVファ	イルより住所マスタに追加します。 「 初期化して適加
都道府県	
10,0014,000	
【住所の短縮	化)
削除する名称	を指定して下さい。
※削除名称()	ま「名称マスタ(区分=adro)で指定する必要があるかもしれません。
顧客照会の	の「地図を見る、DMEO刷」で使用されます。
削除名	
【電話番号の	ゴ≳を除去】
<sub>実行</sub>	│

# マスタ処理 ~分類情報~

商品分類情報を保守(追加・修正・削除)します。

### ■新規登録

起動時は、新規登録モードになっています。修正・削除モードから 新規モードにするには 「「」をクリックします。

必要項目を入力し、保存

存

(または、処理(F1)-保存)により、新規登録されます。

### ■修正·削除

商品分類一覧から該当する商品を指定します。

修正は、必要項目を修正し保存します。

削除は、削除

(または、処理(F1)-削除)します。

🔜 商品分類情報		
処 理(F <u>1</u> ) 終 了( <u>E</u> SC)		
	0	
分類名	有効 並.   「商品分類情報	
府中焼き	○ 5 分類名	焼きそば
洗ささは		
ドリンク	0 5	
トッピング	0 5	
一 デンチ・ディナー		
その他	× 5	
ボイントカード	〇 5 並 び	5 🕂 ※昇順
	有効・無効	「 無効にする

# マスタ処理 ~商品情報~

商品情報を保守(追加・修正・削除)します。

#### ■新規登録

起動時は、新規登録モードになっています。修正・削除モードから 新規モードにするには テレードののです。

必要項目を入力し、保存

存

(または、処理(F1)-保存)により、新規登録されます。

### ■修正·削除

商品一覧から該当する商品を指定します。

修正は、必要項目を修正し保存します。

削除は、削除

(または、処理(F1)-削除)します。

	項目		備考
商品名		商品名	
分類		商品分類	事前登録が必要
単価		商品の単価(注文入力時の既定値	
単位 商品の単位		商品の単位	
チ:	ェック属性①~⑥	注文入力での商品オプション	
	項目名	オプション項目名	
規定値 注文入:		注文入力時の初期表示	
リスト属性①~③ 注:		主文入力での商品オプション	③未使用
	項目名	オプション項目名	
	属性值	オプションのリストデータ	セミコロン(;)区切り
備	考	商品に関するメモ	
有	効·無効	無効とする場合チェック	無効は非表示

🔜 商品情報								
処理(F <u>1</u> )検	索(F <u>4</u> ) 終了( <u>E</u> SC)							
		0						
商品一覧	お好み焼	<b>」</b>	商品情報	野菜肉玉・イカラ	Ę			
お好み焼お好み焼	1000日名   野菜肉玉・イカ天   そば肉玉   うどん肉玉		分類 単価	お好み焼 <u>680</u>	▼	個		
お好み焼 お好み焼 お好み焼	そば肉玉・イカ天 うどん肉玉・イカ天 辛口そば麺	000	リスト属性① リスト属性② リスト属性③	項目名 サイズ 	, 标型: / 一 / / / / / / / / / / / / / / / / / /	属性値		※属性値は「;」区切り 例〉2L;L;M;S;SS
			チェック属性①           チェック属性②           チェック属性③           チェック属性④           チェック属性④           チェック属性⑤           チェック属性⑤           チェック属性⑤	項目名 青川無 ショーが無		備	考	
<		>		μ 		有効・	無効「	無効にする
			リスト属性②       リスト属性③       チェック属性④       チェック属性③       チェック属性④       チェック属性④       チェック属性⑤       チェック属性⑥	<u>項目名</u> 青 <i>川</i> 無 ショーが無	規定値 「 「 「 「	備	考	※寄性値は「:」反も 例)2L:L:M:S: 無効にする

■チェック属性

注文一覧・注文書ではチェックされた項目名を表示します。

例)標準では「青のり有」で例外的に「青のり無」となる場合
 注文書では「青のり無」がわかればいいので、設定は
 項目名「青のり無」
 既定値 チェックなし

■リスト属性

注文一覧・注文書では選択された場合に、項目名・値を 表示します。

例)標準サイズで例外的に小、極小がある場合 注文書では「小」「極小」であれば表示したいので、設定は 項目名「サイズ」 属性値 ;小;極小

# システム保守 ~過去データ~

注文データ、着信データは日々、データベースに累積されていきます。 過去の古いデータをデータベースより削除します。 ※削除したデータは、顧客照会での「注文履歴」「着信履歴」は表示されなくなります。

何年前のデータを削除するか、指定して実行



# システム保守 ~DBバックアップ~

全てのデータは、データベースに格納されています。

パソコンのハードウェア障害やウィルス感染等により、データが消滅する可能性はあります。 プログラムは復元できますが、データはバックアップをとっておかないと復元することができません。

日々、データベースのバックアップをとることをお願いします。

保存先ドライブを指定して実行 が すると、データベースのバックアップが実行され、指定したドライブにコピーにします。

※保存先ドライブはリムーバブルディスクのみ可能です。

起動時にリムーバブルディスクが存在しない場合「リムーバブルディスクが存在しません。」のメッ セージが表示されます。

データ/ 加 現(E1)	マース・バック	アップ		
. 🕞	गतः <u>। (E</u> 30			
<u> </u>	15			
	保存	<b></b> ネドライブ	-	
	データベースを	バックアップして、	リムバルディスクに	保存します。

# システム保守 ~郵便番号データ変換~

顧客情報入力において、「住所入力支援による住所検索」方式の場合での郵便番号デー タベースを作成します。

マイドキュメントに「KEN\_ALL.csv」を配置します。 ※ http://www.post.japanpost.jp/zipcode/dl/kogaki.html よりダウンロード

××

により、プログラムフォルダに各県のCSVファイルが生成されます。

■顧客入力での住所入力について

コンボ形式による入力と、住所検索による入力が選択できます。

・コンボ形式 エリアが限定されている場合に推奨

・住所検索 エリアが不確定の場合に推奨

名称情報(マスタ処理)にて設定します。 区分:adrmode

⊐−ド:1

フラグ(1):0=コンボ形式、1=住所検索

※フラグ①=0(コンボ形式)の場合 住所情報(マスタ処理)への登録が必要です。

※フラグ①=1(住所検索)の場合略名:住所検索での都道府県初期値備考:住所検索での市区町村初期値

#### ※留意事項

・コンボ形式の場合、住所は都道府県・市は含まれない場合もあるので、「顧客情報照会」での「地図を見る」際の住所を付加する必要があります。

#### →名称情報

区分:adrs、コード:1

※フラグ①=0 略名+名称が住所の前に付加されます。

※フラグ①=1の時は、付加されません。 →顧客入力での住所は都道府県からとなります。

・住所検索の場合でも県内に限定されるのであれば、都道府県を省略した方が見やすくなります。 →名称情報

区分:adrs、コード:1 にて名称に都道府県を入力。 ※フラグ①=0 名称が住所の前に付加される。

🔜 郵便番号データ変換処理 📃 🗖 🗙
処理(F <u>1</u> ) 終了( <u>E</u> SC)
<b>1</b>
日本郵便の郵便番号データCSVを変換処理します。

🔜 ዳඈマスター保守	
処理(F1) 検索(F4) 終了( <u>E</u> SC)	
区分 adrmode コード 1	
名称 住所入力	
略名 広島県	
備考」「広島市東区」	
数值 <mark>0</mark>	
<u>フラグ ① 1 ② 0 ③ 0 ④ 0</u>	
更新日	

😸 名称マスター保守	
処理(F1) 検索(F4) 終了(ESC)	
区分 adrs コード 1	
名称 広島市	
略名 広島県	
備考	
数值 0	
<u>フラグ ① 0 ② 0 ③ 0 ④ 0</u>	
更新日 2007/12/13	

# 割引について

注文入力において、割引を行いたい場合、商品情報に「割引」項目を追加できます。

### ■分類情報

分類情報に「割引」を追加します。

### ■商品情報

・固定金額の割引

単価をマイナス入力します。

・パーセント割引

単価に割引率をマイナス入力します。単位を「%」とします。

※割増の場合、単価はプラス入力します。

#### 【商品情報】







# ポイント管理について

本システムでは、ポイント管理ができます。

■オーナー情報 [ポイント管理]の「する」にチェックします。

付与するポイント数を入力します。 例) 100円毎に1ポイント →画面例

### ■注文入力

「ポイント管理]を「する」にすると、ポイント項目が表示されます。





#### 【顧客情報】 🔜 顧客情報入力 処理(F1) 検索(F4) 終了(ESC) А 顧客番号 1 必須項目 名 前 蔵元 政文 フリガナ クラモト マサフミ 〒 7310101 住所安佐南区八木 電話番号① 09075484679 -番地 1-20-3 電話番号② アハ゜ート・ヒ゛ル 電話番号③ E-Mail info@very39.com 生年月日 日性別 ボイント 59 累積ポイント 196 ポイントは「顧客入力」 にて管理され、修正 有効・無効 「無効にする することもできます。 「ポイント」が現在ポイント、 累積ポイントは積上げ

# 便利な機能

### ■メニュー&コントロールパネル

新規顧客の場合、その場で顧客情報を入力するには難しい面があります。 着信履歴には、No(日毎に1から採番)が表示されていますので、メモ用紙にこのNoを控えておくと、後の顧客入力が少し楽になります。



# 連携ソフト

■顧客照会から連携ソフト

顧客照会画面から定義された連携ファイルを開くことができます。

※導入時に弊社にて設定しますので、連携ソフトをお伝え下さい。 例としてワードパッド・NanaTreeを上げています。

- 1. 名称情報(マスタ処理)にて定義します。
   区分:docapp、コード:1
- ■ワードパッド使用の場合

名称: C:¥project¥cti¥doc¥</DocFolder>
 ←ファイルの保存先フォルダ
 m8名: doc
 ←ファイルの拡張子
 備考: C:¥Program Files¥Windows NT¥Accessories¥wordpad.exe
 ←使用するか否か(0:使用しない)

■NanaTree使用の場合

名称: C:¥project¥cti¥doc¥</DocFolder> ←ファイルの保存先フォルダ 略名: nna ←ファイルの拡張子 備考: C:¥Tools¥text¥nanatree103¥NanaTree.exe ←起動プログラム フラグ①: 1 ←使用するか否か(0:使用しない)



2. テンプレートファイルを作成します。

「顧客照会」から連携ファイルを起動した際に、最初の起動時にそのファイルを作成します。 ファイルはテンプレートファイルを基に、ファイル名を顧客番号として定義した保存先フォル ダにファイルが作成されます。

テンプレートファイルは、Template.xxx (xxxは拡張子)で作成します。 所定書式があれば、テンプレートファイルとして作成しておけば便利です。



■NanaTree使用の場合

NanaTreeでは、情報を階層的に管理できます。また、画像を 貼り付けることもできますし、他ファイルのリンクを設定するこ ともできます。



# 予約利用

■予約管理として

当システムを予約管理として利用することもできます。

1) 『商品情報(マスタ処理)』でのリスト属性にて、時間の設定を行います。

2) 『注文入力』にて、該当商品を選択した際に、時間指定ができるようになります。

3)『オーダー明細表(管理処理)』にて、該当日を指定して実行すると、一覧表示 され、見出し「オプション」をクリックすると、並び替えされます。

※キャンセルの場合

『商品情報』のチェック属性を利用します。『注文入力』では「キャンセル」のチェッ クが追加されますので、キャンセルがあった際にチェックし、単価を0で確定しま す。(または、注文を削除)



#### ■商品情報





## 印刷帳票例

#### ■注文書(B5横)

注文書 クテトマサフミ 蔵元 政文 様 TEL:09075484679 安佐南区ハ木1-20-3	有 広』 T	限会社モム 5市安佐南区川内 5丁目20-44 EL:082-879-7009	注文書(控え) からし マサフミ 厳元 政文 様 TEL-09075484679 安佐南区八木1~20~3		有限 <sup>.</sup> 広島市 TEL	会社モム 安佐南区川内 6丁目20-44 082-879-7009
品目	単価 数量	金額	品目	単価	数量	金額
野菜肉玉	630 2	1,260	野菜肉玉 (	630	2	1,260 )
そば肉玉 (春 <b></b> //無	630 1	630 )	そば肉玉 ( 青 <i>川</i> 無	630	1	630 )
そば肉玉・イカ天 ( サイスシ種小 そばダブルのおまけ	610 1	610 )	そば、肉玉・イカ天 ( サイス *種小 そばダブルのおまけ	610	1	610 )
クーポン100 (	-100 1	-100 )	クーポン 100 (	-100	1	-100 )
	合計	2,400			合計	2,400
注文No: 15 ポイント:75	2009/03/27	9:24:22 1	注文No 15 ポイント:7	52	009/03/27	9:24:22 1

■顧客照会・ハードコピー(B5横)



#### ■注文書の注文番号

注文番号を個別に管理したい場合などで、注文Noを出力したくない場合 名称情報(マスタ処理)にて設定できます。

区分:orderNo、 コード:1 フラグ①:1

■注文書のタイトル

注文書のタイトルを「領収書」「請求書」などにしたい場合 名称情報(マスタ処理)にて設定できます。 区分:titleID、コード:1 名称:領収 ※領収書の場合



# RFM分析

RFM分析は、誰が一番最近買い物に来た顧客か、頻繁に 来店する顧客は誰か、一番お金を使ってくれている顧客は 誰か、という3つの側面から顧客を分析する手法です。

それぞれの項目を5段階評価し、RFMのそれぞれの項目で 最も高いランクの555の顧客が最も良い顧客だと考えます。 ダイレクトメールを今後購買見込みのない111の顧客に送る ことは経費の無駄といえるかもしれません。

	1									
期間	2009/03/	$\overline{01} \sim \overline{20}$	09/12/31	-	再表示	RFM	客数	購入金額	客単価	1
						411	528	2,797,650	1,980.4	
ランク	購入日(	R) 購入步	頁度(F)	購入金額	(M)	311	428	1,699,990	2,143.8	
						211	303	962,975	2,130.6	
ランク5	1 ヵ月	以内 40	回以上	150000	円以上	111	388	931,550	2,133.3	
	"					422	30	877,850	1,962.1	
ランク4	3 ヵ月」	以内 30	回以上	100000	円以上	412	13	327,820	3,835.9	
						421	14	235,530	1,344.6	
ランク3	5ヵ月	以内 20	回以上	50000	円以上	432	0	217,090	1,080.0	
						453	3	204,210	2,070.7	
ランク2	7ヵ月	以内 10	回以上	20000	円以上	322	5	133,520	1,769.2	
						453	1	69.400	1.285.0	1
ランク1	12 ヵ月」	以内   0	回以上	0	円以上	312	2	53,400	38675	
						442	1	46 960	1 204 0	1
■Recency(リセンシーン:最新購買日 リセート確率 購入してから時間が認過していないというとは、企業や時品についての記憶がしっかりと残っているということで、企業が営業的なアプローチを行う場 合、既に記憶に残っていないというとは、企業や時品についての記憶がしっかりと残っているということで、企業が営業的なアプローチを行う場 ちちろん、リビンシーとけても、各月の購買れる様数実数を知ることなど様々な情報を得ることが出来ます。 ・ 内が早日の日付に近いお客様ほど用着入する傾の時間入する傾向は低くなる。 ドが多いても下が過去になればなる認とその各者様の理想定 下が低いあ客様が多い場合にはる客様に変更を与えていない可能性があります。一方、Fが高いお客様は多い場合は、常連客が多いということです。 そのかりし、Fが低いたらが多くほども客様の可能見てを与えていない可能性があります。一方、Fが高いお客様は多い場合は、常連客が多いということです。 そのかりし、Fが低いたる客様のが見てを与えていない可能性があります。一方、Fが高いお客様は多い場合は、常連客が多いということです。 そのかりし、Fが低いたらが多くほどりなどのなどれような傾向はないな。 ・ 内が過去しなればなるほどとか多くでも、再掲入する傾向は小さなる。										

### ■操作

該当する期間を指定し、各条件(購入日、購入頻度、購入

金額の各ランク)を入力し、実行 🥢 (または処理(F1)-実行)します。

ー覧表および集計グラフが表示されます。 一覧表で該当行を選択すると、顧客一覧が表示されます。

※DM発行、メール配信にて、RFM分析結果を条件として指定することができます。



## 集計情報メール送信

当日売上の集計情報を定期的にメール送信できます。 オーナ情報、名称情報にメール送信情報を設定する必要があります。 ※ポート番号は「587」のみ対応。465(SSL)には対応していません。

### ■操作

1.メニュー■マスタ処理の機能「オーナー情報」を選択します。 2. SMTPサーバー(送信サーバー)、ポート番号を入力します。

3. メニュー■マスタ処理の機能「名称情報」を選択します。 4. 区分、コードに送信元、送信先情報の内容を入力します。

5. 一度アプリを終了し、アプリの起動により設定内容が実行されます。

### 【オーナー情報】

💀 オーナー情報	
処理(F <u>1</u> )終了( <u>E</u> SC)	
名前蔵元将文	通信情報
	装置 アロハPC-1/ナンバーディスプレイアダブプタ3(▼
	受信 <sup>1,°</sup> -ト
住所 〒730-0010	回線速度 9600 ▼
広島市中区紙屋町	文字サイズ 7 ▼ Bite
1-2-3	
電話番号 082-123-4567	●信心をいまし1000 mm 昭会心をいまし20 八
090-9999-9999	
E-Mail	
	还TE元上-Mail
	SMTPサーハ°ー mail.xxxxxx.com
バスワード	ポート番号 <mark>587 ヱーザID</mark>
備考	N*20-1*
	※任所積索時の税期値→都道税県 市町村区
注文書 7°リンダ(B5) 🔹	
<u>ポイント管理</u> □する 0 pt /0 円	※二一部2時代の水面1007200000年とくり982人り982年後後期の15月にして ○県が治路できます。 さらに「住所選択」の場合は市町村も省略できます。 [〇〇県][〇〇市]

		-	
電話受付管理シス語	テム Ver. 1.6 / 状態	。 一 一 受信	2017/07/03 開始 終了
メニュー     #       ■業務処理     管理処理       ■で工タ処理     システム保守       【着信ログ】	<u> 幾能一覧</u> 商品分類情報 <del>注所情報</del> オーナー情報 名称情報		E
日付	電話番号	名前  か   	な <u>N</u>

【名称情報】



区分	コード	名称	略名	備考	数値
sendsum	1	送信元名	送信時間帯	送信元メールアドレス	送信間隔
sendsum	2	送信先名		送信先メールアドレス	
sendsum	З	ユーザID	パスワード		

※ユーザID・パスワードは、メール送信サーバーで使用するもの

# その他

### ■ナンバーディスプレイアダプター(アロハシリーズ)に関して

機種によって、着信動作が異なる現象があります。 (アロハPC1, USB, ND4: 2回着信、 ND3, ND5, ND6では1回着信)

名称情報の設定により、対応可能となっています。(デフォルト: 0:1回着信) (0:1回着信、1:2回着信)

### ■操作

1. メニュー■マスタ処理の機能「名称情報」を選択します。
 2. 区分: rcv12、コード: 1 の数値を入力します。(0:1回着信、1:2回着信)

処理(F <u>1</u> )検索(F <u>4</u> )終了(ESC)
区分 rcv12 コード 1
名称 ナンバーディスプレイアダプタ
略名 アロハ
備考
数值
フラグ ① ② ② ② ③ ④ ④
更新日